Handelsbetingelser og privatlivs- og cookiepolitik

Nordisk Energi ApS · Tower 77, Vandtårnsvej 77, 2860 Søborg · CVR-nr. 43476645

Version: 4. november 2026

Elvilkårene gælder fra 4. november 2026, vilkårene for ladeløsninger fra 26. oktober 2026 og vilkårene for solceller fra 25. oktober 2026. Har du indgået din aftale før, beholder du de priser, du har aftalt.

Indholdsfortegnelse

Nordisk Energi ApS' handelsbetingelser for salg af el til privatkunder 2

Handelsbetingelser for Ladepakker 13

Handelsbetingelser for salg af el fra solceller til Nordisk Energi ApS 24

Privatlivs- og cookiepolitik 28

Nordisk Energi ApS' handelsbetingelser for salg af el til privatkunder

Gældende fra 4. november 2026

Disse handelsbetingelser (”betingelser”) gælder for den aftale om levering af el, som du har indgået med Nordisk Energi. Nogle af punkterne er særligt vigtige, og derfor har vi fremhævet dem nedenfor i afsnittet ”Indledning”. Men du bør læse hele dokumentet inden du indgår aftalen med os.

1 Indledning

Oprindelsesgarantier fra vindkraft

1.1 Vi sælger også elaftaler med oprindelsesgarantier fra vindkraft (Spot+ og Flex+). Se mere på vores hjemmeside nordiskenergi.dk om, hvad oprindelsesgarantier er, hvordan de virker, og hvad de koster.

1.1.1 Har du valgt Spot+ eller Flex+, køber vi for hver kWh strøm, du modtager, en oprindelsesgaranti for en tilsvarende mængde strøm fra vindkraft. Oprindelsesgarantien annulleres, så den samme strøm ikke kan sælges til andre. Du får dog ikke leveret strøm fra vindkraft i dine stikkontakter hele tiden, da al strøm bliver blandet sammen i elnettet for at sikre, at der er strøm nok til alle, når der ikke er nok vedvarende energi.

1.2 Du kan altid følge dit forbrug og finde dine regninger på ”Min side” på nordiskenergi.dk

1.3 Som kunde hos os har du adgang til din egen selvbetjeningsportal, „Min side”, hvor du kan:

1.3.1 Se og opdatere dine kontaktoplysninger.

1.3.2 Få adgang til tidligere regninger og forbrugshistorik.

1.3.3 Du finder Min side via linket „Min side” på nordiskenergi.dk.

1.3.4 Husk, at du er ansvarlig for at holde dine login-oplysninger fortrolige og opdatere dit kodeord regelmæssigt.

1.4 Hvis du har modtaget en rabat som betingelse for at indgå en aftale med en fast bindingsperiode, accepterer du, at rabatten efteropkræves, hvis du opsiger aftalen før bindingsperiodens udløb. Beløbet for efteropkrævning vil svare til den opnåede rabat.

1.5 Vi tilbyder forskellige betalingsformer. Hos kundeservice kan du nemt skifte betalingsform. Læs mere om betaling i punkt 5.

1.6 Vi kan opkræve en række gebyrer i forbindelse med aftalen. Vi opkræver ikke noget gebyr ved ophør.

1.7 Du kan altid se de aktuelle gebyrer i gebyroversigten på nordiskenergi.dk/priser. Læs mere om gebyrer i punkt 5.15

1.8 Som betingelse for at indgå aftalen, eller fortsætte leveringen af el, kan vi i særlige tilfælde kræve, at du stiller sikkerhed for dine betalingsforpligtelser. Læs mere i punkt 7.

Du har ret til at fortryde aftalen inden for 14 dage fra den dag, du indgik aftalen.

1.8.1 Vi skal have besked om din fortrydelse via formularen på nordiskenergi.dk/fortryd, eller ved at du skriver til vores kundeservice på kundeservice@nordiskenergi.dk. Læs mere om betingelserne i punkt 11.

1.9 Skal du flytte, er det vigtigt, du giver os besked, så du får din aftale med til din nye bolig. Du kan melde flytning på nordiskenergi.dk/meld-din-flytning. Læs mere om flytning i punkt 12.

1.10 Du kan opsige din aftale med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Hvis du ikke overholder din del af aftalen, kan vi bl.a. opsige aftalen med øjeblikkelig virkning. Læs mere i punkt 5.11 og punkt 13.

1.11 Vi sender de fleste meddelelser til dig på den mail, du har oplyst, eller via anden digital post, som f.eks. Betalingsservice. Det kan bl.a. være ordrebekræftelser, varslinger om ændringer, servicemeddelelser og betalingspåmindelser. Læs mere om meddelelser i punkt 16.3

1.12 Det er dit ansvar at sørge for, at vi altid har din aktuelle adresse, mail og telefonnummer. Du kan altid opdatere dine kontaktoplysninger på "Min side" på nordiskenergi.dk. Er du fritaget for Digital Post fra det offentlige, kan du anmode om også at blive fritaget for digital kommunikation fra os.

1.13 Som kunde hos os er du omfattet af vores privatlivspolitik, der beskriver, hvordan vi behandler dine persondata. Du finder den gældende privatlivspolitik sidst i dette dokument og på nordiskenergi.dk.

2 Generelle bestemmelser

2.1 Disse handelsbetingelser ('betingelser') gælder for alle leverancer af el (inklusive transport heraf) fra elhandelsselskabet Nordisk Energi ApS, hvor kundens ('Kunden/du/dig/din/dit) anvendelse hovedsageligt er bestemt til at være ikke-erhvervsmæssig.

2.2 Din leverandør er: Nordisk Energi ApS, Tower 77, Vandtårnsvej 77, 2860 Søborg (CVR-nr. 43476645), kundeservice@nordiskenergi.dk. I det følgende betegnet som 'Nordisk Energi'.

2.3 Oplysningerne om dit produkt, herunder produktnavn, finder du på din ordrebekræftelse.

2.4 Betingelserne udgør en integreret del af el aftalen mellem Nordisk Energi og dig ('Elaftalen'). Ved uoverensstemmelser mellem betingelserne og Elaftalen, har Elaftalens bestemmelser forrang.

2.5 Du er forpligtet til at give os korrekte og opdaterede oplysninger, herunder navn, adresse, e-mail og CPR-nummer, når du indgår en aftale med os.

2.6 Hvis vi opdager uoverensstemmelser i dine oplysninger, kan vi kontakte dig for at rette dem. Du er ansvarlig for eventuelle konsekvenser af forkerte eller manglende oplysninger.

3 Forholdet mellem kunden og netselskabet

3.1 Kundens geografisk bestemte netselskab varetager på vegne af Nordisk Energi transport af strøm fra højspændingsnettet til leveringsadressen via distributionsnettet.

3.2 I hele aftaleperioden med Nordisk Energi skal du være tilsluttet distributionsnettet. Du har i den forbindelse et særskilt aftaleforhold med Netselskabet angående tilslutningen.

3.3 For dette aftaleforhold gælder Netselskabets bestemmelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet. Du skal til enhver tid opfylde Netselskabets til enhver tid gældende bestemmelser, da det er en forudsætning for, at Nordisk Energi kan levere El til kunden.

3.4 Tilslutningsbestemmelserne kan findes på netselskabets hjemmeside.

3.5 I forbindelse med din aftaleindgåelse giver du Nordisk Energi fuldmagt til at repræsentere dig over for Netselskabet og Energinet, som er systemansvarlig for det danske El system og sikrer balancen mellem elforbrug og elproduktion i Danmark.

3.6 Du skal særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår fra netselskabet:

(a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.

(b) Du skal give Netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, af prøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. Adgang skal også gives i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.

(c) Er elforsyningen til din ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal du sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.

(d) Du skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette resultatet til netselskabet.

(e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmålere og hente elforbrugsdata hjem.

(f) Du skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

Elleverancen

3.7 Elleverancen sker til det punkt, der, efter dit aftaleforhold med netselskabet, betragtes som tilslutningspunktet for Kundens elinstallation.

3.8 Elleverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af netselskabets bestemmelser og/eller offentlige forskrifter.

3.9 Du skal oplyse Nordisk Energi om forhold, der kan have betydning for Nordisk Energis levering. For eksempel større ændringer i dit forventede elforbrug.

3.10 Nordisk Energi kan vælge at henvise dig til at kontakte netselskabet, hvis det er netselskabet som har kompetencen til at svare på din henvendelse.

3.11 Nordisk Energi har ret til midlertidigt at stoppe med at levere el til dig, hvis netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen til dig, uanset årsag.

4 Elprisen

4.1 Elprisens sammensætning

4.1.1 Kundens elpris er sammensat af tre dele;

(a) betaling for forbrug af el,

(b) transport af el

(c) betaling for offentlige forpligtelser og afgifter. De enkelte elementer i elprisen beskrives nærmere i punkt 4.2-4.4.

4.2 Betaling for forbrug af el

4.2.1 Du betaler et abonnement pr. elmåler (aftage nummer). Størrelsen på dit abonnement fremgår af Elaftalen og af det resume du modtog før Elaftalens indgåelse.

4.2.2 For forbruget af el betaler du en Elpris der er variabel. Metoden for fastsættelse af elpris fremgår af din Elaftale.

4.2.3 I tillæg til elprisen betaler du et tillæg per kWh. Tillægget fremgår af Elaftalen og af det resume Kunden modtog før Elaftalens indgåelse.

4.3 Betaling for transport af el

4.3.1 Du bliver viderefaktureret og betaler det netabonnement, som Nordisk Energi til enhver tid opkræves af netselskabet for din elmåler (aftagenummer).

4.3.2 For hver forbrugt kWh, bliver du viderefaktureret og betaler den nettarif, som Nordisk Energi til enhver tid opkræves af netselskabet for transport af el.

4.3.3 Herudover betaler du øvrige beløb, som Netselskabet og/eller Energinet til enhver tid opkræver Nordisk Energi af for leveringen af net og systemydelser til dig.

4.4 Betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

4.4.1 Du bliver viderefaktureret og betaler de takster for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som Nordisk Energi til enhver tid er forpligtet til at opkræve dig på vegne af den danske stat.

4.5 Netselskabet/Energinet/den danske stat kan ændre satserne for de nævnte betalinger i punkt 4.3-4.4 i opad eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv.

4.6 Disse ændringer vil uden videre slå igennem i din samlede elpris og blive viderefaktureret til dig. Du vil kun blive varslet om ændringerne, hvis Nordisk Energi efter gældende lovgivning er forpligtet til at varsle det.

4.7 De til enhver tid gældende satser, som netselskabet opkræver Nordisk Energi kan findes på netselskabets hjemmeside.

4.8 De gældende satser for offentlige forpligtelser og afgifter kan findes på henholdsvis Energinets hjemmeside energinet.dk og Energistyrelsens hjemmeside ens.dk.

4.9 Kunder som er berettigede til særlige afgiftsforhold.

4.9.1 Kunden er selv ansvarlig for at undersøge og give besked til Nordisk Energi, hvis Kunden er berettiget til særlige afgiftsforhold, f.eks. som følge af brug af elvarme eller solceller på taget.

4.9.2 Hvis Kunden er berettigede til særlige afgiftsforhold, så indgår Nordisk Energi en særskilt aftale med Kunden. Den særskilte aftale udgør et tillæg til Elaftalen. Er Kunden allerede godkendt til særlige afgiftsforhold, får Nordisk Energi automatisk besked om det, og Kunden skal ikke gøre noget.

5 Afregning, regninger og betaling

5.1.1 Afregning

5.1.2 Betalingsfrekvens, betalingsform og afregningsform vil fremgå af din Elaftale.

5.1.3 Fjernaflæst elmåler

5.1.4 Hvis du har en fjernaflæst elmåler, og netselskabet er begyndt at timeafregne dit elforbrug over for Nordisk Energi, sker den endelige afregning 12 gange om året.

5.1.5 Den endelige afregning foretages ud fra dit realiserede elforbrug time for time og den/de afregningspris(er) i de pågældende timer.

5.1.6 Den endelige afregning foretages ud fra dit realiserede elforbrug og den/de faktiske afregningspris(er) i den relevante periode. Hvis du er på aconto afregning og har betalt mere eller mindre i forhold til det realiserede elforbrug og/eller de faktiske afregningspris(er) i den relevante periode, bliver der justeret for dette i den endelige afregning. Dette gælder, uanset om Kunden er afregnet til timepriser eller ej.

5.2 Regninger

5.2.1 Du modtager dine regninger pr. e-mail.

5.2.2 Er Du fritaget for digital kommunikation, modtager Du dine regninger pr. post.

5.3 Betaling og modregning

5.3.1 Alle betalinger vedrørende elleverancen afregnes og angives i danske kroner inklusive moms i det omfang, beløbet er momspligtigt.

5.3.2 I beløbs- og prisoversigter m.v. kan Nordisk Energi angive beløb uden moms, hvor momsen så optræder for sig selv og bliver lagt til i summeringen.

5.3.3 Du bliver pålagt betalingsgebyr efter gældende gebyroversigt, som kan findes på nordiskenergi.dk/priser.

5.4 Betaling sker efter dit valg på en af følgende måder:

(a) Betalingsservice

(b) Automatisk betaling med MobilePay eller

(c) med betalingskort hvis Nordisk Energi tilbyder det.

5.5 Regninger fra Nordisk Energi oplyser om sidste rettidige indbetalingsdato, og hvor betalingen skal ske til. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Nordisk Energi berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven og gebyrer for udsendelse af rykkerskrivelser og andre nødvendige inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

5.6 Nordisk Energi kan derudover foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som du måtte have til Nordisk Energi.

5.7 Har du betalt for meget a conto, får du pengene tilbage ved hver regning og mindst hvert kvartal, enten ved at beløbet trækkes fra dit næste a conto-beløb eller udbetales til dig. Tilgodehavender udbetales til den konto, du betaler fra, eller til din NemKonto.

5.8 Du skal ikke selv gøre noget for at få dine tilgodehavender udbetalt.

5.9 Særligt om Betalingsservice

5.9.1 Ved tilmelding til Betalingsservice skal du betale din regning via indbetalingskort, indtil betalingen fremgår af din betalingsserviceoversigt.

5.10 Særligt om automatisk betaling

5.10.1 Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til, at Nordisk Energi trækker fremtidige betalinger via den tilmeldte app, betalingskort eller lignende.

5.11 Opsigelse af betalingsaftalen skal som udgangspunkt ske samme sted som tilmeldingen. Det er Kundens ansvar at vælge en anden betalingsform. Undlader Kunden at vælge en anden betalingsform, bliver Kunden af Nordisk Energi tilmeldt betalingsservice.

5.12 Det er Kundens ansvar, at oplysningerne om den tilmeldte betalingsapp, betalingskort eller lignende er opdateret hos Nordisk Energi, hvis f.eks. betalingskortet bliver udskiftet, spærret eller lukket.

5.13 Hvis en betaling ikke kan gennemføres på grund af Kundens forhold, vil Kunden modtage en påmindelse om betaling fra Nordisk Energi, som kan pålægges renter, gebyrer og øvrige inddrivelsesomkostninger efter gældende lovgivning herom.

5.14 Kunden kan afvise en betaling eller gøre indsigelse mod en allerede gennemført betaling ved at kontakte Nordisk Energi. Efter reglerne i betalingstjenesteloven har Kunden også mulighed for at gøre indsigelse imod en gennemført betaling ved at rette henvendelse til sin bank.

5.15 Gebyrer

5.15.1 Netselskabet kan pålægge Nordisk Energi en række gebyrer (’Netgebyr’) som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Det kan f.eks. være Netgebyr for netselskabets besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg).

5.15.2 Nordisk Energi viderefakturerer Netgebyrer og opkræver betaling hos Kunden til dækning af Netgebyrer, medmindre årsagen til Netselskabets opkrævning af Netgebyret udelukkende skyldes Nordisk Energis forhold. Netgebyrernes størrelse kan variere afhængig af, hvilket netselskab Kunden har.

5.15.3 Netselskabets gebyrer fremgår af netselskabets hjemmeside, og Kunden opfordres til at holde sig opdateret.

5.15.4 Nordisk Energis til enhver tid gældende gebyrer kan findes på nordiskenergi.dk/priser.

6 Elforbrugsdata og elmålerudstyr

6.1 Elforbrugsdata

6.1.1 Endelig afregning foretages på baggrund af Kundens elforbrugsdata, som de fremgår af Energinets it platform, DataHub.

6.1.2 Netselskabet er ansvarlig for Kundens elmålerudstyr, måling af Kundens elforbrug og for overførsel af Kundens elforbrugsdata til DataHub.

6.1.3 Hvis netselskabet, på grund af elmålerfejl eller af anden årsag, ikke leverer valide elforbrugsdata rettidigt, kan Nordisk Energi vælge at foretage endelig afregning på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens netselskab. Kunden skal acceptere denne afregning.

6.1.4 Hvis netselskabet senere korrigerer og fremsender valide elforbrugsdata, efter Kunden har indbetalt på baggrund af et skønnet elforbrug, justeres der efterfølgende for dette, så Kunden alene betaler for det faktiske forbrug.

6.2 Elmålerudstyr

6.2.1 Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at foretage en visuel undersøgelse af elmåleren, herunder dennes plombering, forud for og under aftalen med Nordisk Energi.

6.2.2 Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at informere Netselskabet.

6.2.3 Hvis Kunden eller Nordisk Energi i øvrigt har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, kan Nordisk Energi anmode netselskabet om at kontrollere elmåleren efter de til enhver tid gældende regler.

6.2.4 Hvis Kunden ønsker elmåleren undersøgt, skal Kunden kontakte Nordisk Energi, som herefter står for kontakten til netselskabet. Netselskabet kan pålægge Nordisk Energi et gebyr for undersøgelsen, som Nordisk Energi efterfølgende kan viderefakturere til Kunden og opkræve betaling for hos Kunden jf. punkt 5.15.

7 Kreditvurdering og sikkerhedsstillelse

7.1 For at Elaftalen kan træde i kraft, er det fra Nordisk Energis side en betingelse at:

(a) Nordisk Energi kan kreditgodkende dig.

(b) Du ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau.

(c) Du ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold, vedrørende levering af el, med Nordisk Energi.

7.2 Ved opstart af kundeforholdet foretager vi en kreditvurdering for at sikre betalingsevne. Vi foretager løbende kontrol af dine oplysninger via godkendte skyldnerregistre.

7.3 Hvis du bliver registreret i et skyldnerregister, har Nordisk Energi ret til at kræve sikkerhedsstillelse fra dig som betingelse for fortsat levering af el. Sikkerheden kan ikke være større end vores risiko i dit tilfælde og højst svare til 5 måneders betaling.

7.3.1 Sikkerheden kan være et kontantdepositum eller en anfordringsgaranti fra din bank. Kravet om sikkerhedsstillelse følger de til enhver tid gældende regler om sikkerhedsstillelse fra privatkunder.

7.4 Hvis der i øvrigt er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Nordisk Energi, i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed, som vilkår for indgåelse af Elaftalen eller fortsat elleverance i henhold til Elaftalen.

8 Misligholdelse

8.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Elaftalen, har den anden part ret til at ophæve Elaftalen. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet Kundens manglende opfyldelse af Nordisk Energis krav om sikkerhedsstillelse jf. punkt 7 eller ophør af Kundens aftaleforhold med netselskabet. Ophæver Nordisk Energi Elaftalen, fordi Kunden ikke har stillet den krævede sikkerhed, sker det med mindst 3 hverdages varsel. Nordisk Energi ophæver ikke Elaftalen og afbryder ikke strømmen alene på grund af manglende betaling for el, der allerede er leveret.

8.2 Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan Nordisk Energi indberette det til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

8.3 Hvis Netselskabet eller Energinet afbryder eller begrænser elforsyningen til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kundens og/eller Nordisk Energis handling eller undladelse, betragtes det ikke som misligholdelse af Elaftalen.

9 Leveringsforhindringer og force majeure

9.1 Kan Nordisk Energi ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til Elaftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure, kan Nordisk Energi påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

10 Erstatningsansvar

10.1 Du kan rette eventuelle krav om erstatning og andre typer af krav til Nordisk Energi ved at skrive til kundeservice@nordiskenergi.dk

10.2 Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Elaftalen.

10.3 Nordisk Energi er ikke ansvarlig for manglende elforsyning, skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ligesom Nordisk Energi ikke er ansvarlig for elleverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

10.4 Nordisk Energi er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet eller den nordiske elbørs, Nord Pool Spot. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, samt netselskabets manglende overholdelse af bestemmelserne, er netselskabets ansvar. Kunden skal i denne forbindelse rette eventuelle erstatningskrav mod netselskabet.

11 Fortrydelsesret

11.1 Du har ret til at fortryde Elaftalen i 14 dage fra det tidspunkt, hvor Aftalen er indgået. Ønsker du at fortryde Elaftalen, skal du give Nordisk Energi besked inden udløbet af fristen. Du kan give Nordisk Energi besked via formularen på nordiskenergi.dk/fortryd eller ved at kontakte Nordisk Energis kundeservice. Du kan også kontakte os via kundeportalen i Energinets datahub. Uanset hvilken fremgangsmåde du vælger, så koster det ikke noget at fortryde.

11.2 Har du i forbindelse med aftaleindgåelsen givet samtykke til, at Nordisk Energis elleverance påbegyndes inden fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet, anerkender du ved udnyttelse af fortrydelsesretten samtidig at skulle betale for elleverancen, inklusive en forholdsmæssig andel af de hertil knyttede abonnementer.

12 Flytning

12.1 Hvis du flytter adresse, bliver Elaftalen overført til den nye adresse. Aftalen vil gælde for samtlige aftagenumre på den nye adresse, medmindre du opsiger Elaftalen.

12.2 Elaftalen vil tillige fortsat gælde for aftagenumre på den fraflyttede adresse, indtil Nordisk Energi får besked om opsigelse, jf. punkt 13.

12.3 Hvis du på opsigelsestidspunktet er ejer, eller i offentlige registre fortsat står som ejer, af den fraflyttede ejendom, henvises til punkt 13.4.

12.4 Meddelelse om flytning skal du give til Nordisk Energi inden for disse frister:

Tilflytning: Tidligst 2 måneder før og 5 hverdage efter flytning. Fraflytning: Tidligst 2 måneder før og senest 1 hverdag før flytning.

12.5 Du skal ved flytning oplyse Nordisk Energi din nye adresse, datoen for flytningen og dit CPR-nummer.

12.5.1 Hvis elmåleren ikke kan fjernaflæses af Netselskabet, skal du foretage selvaflæsning af elmåleren på datoen for flytningen.

12.5.2 Modtager Nordisk Energi ikke en aflæsning i forbindelse med flytningen, kan Nordisk Energi vælge at foretage en slutafregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens Netselskab.

12.5.3 Din manglende aflæsning kan udløse et gebyr, jf. punkt 5.15.

12.5.4 Modtager Nordisk Energi efterfølgende en aflæsning, kan Nordisk Energi vælge at efterregulere slutafregningen.

12.5.5 Hvis Du fraflytter, før månedens afregningspriser er fastsat, slutafregner Nordisk Energi elforbruget i den pågældende måned på den fraflyttede adresse til de på afregningstidspunktet kendte afregningspriser.

12.6 Opsigelse ved Fraflytning for Flere Tilmeldte Personer

12.6.1 Hvis mere end én person er tilmeldt på en aftale (aftagenummer), og en af de tilmeldte personer fraflytter adressen, gælder følgende:

12.6.2 Den fraflyttende person hæfter fortsat for fremtidigt forbrug på adressen, indtil vi modtager meddelelse om fraflytning.

12.6.3 Meddelelse om fraflytning skal gives skriftligt til os, hvorefter vi sletter den fraflyttende person fra aftalen med 1 dags varsel.

12.6.4 Hvis en person fraflytter, og meddelelsen ikke gives rettidigt, hæfter personen fortsat for forbruget, indtil meddelelsen er modtaget.

13 Opsigelse og overdragelse

13.1 Generelt

13.2 Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af Elaftalen.

13.3 Ved enhver form for ophør af Elaftalen modtager Kunden en slutopgørelse senest 4 uger efter leverandørskiftet eller ophørsdatoen. Har Kunden penge til gode, udbetales de samtidig.

13.4 Særlige opsigelsesbetingelser for ejere

13.4.1 Hvis Kunden på opsigelsestidspunktet er ejer eller i offentlige registre fortsat står som ejer af den ejendom, som Elaftalen vedrører, får Kundens opsigelse uanset punkt 13.2 først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:

(a) Når Nordisk Energi fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med et elhandelsselskab om leverance af el til ejendommen, eller

(b) Når Nordisk Energi fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen er afbrudt, eller

(c) Når Nordisk Energi fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere står som ejer af ejendommen i offentlige registre. Hvis Kunden anmoder Nordisk Energi om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen jf. (b) ovenfor, vil Nordisk Energi straks videresende anmodningen til det relevante netselskab. Netselskabet vil herefter stå for afbrydelsen.

13.5 Netselskabet kan pålægge Nordisk Energi et gebyr for afbrydelsen, som Nordisk Energi efterfølgende kan opkræve betaling for hos Kunden, jf. punkt 5.15.

13.6 Efteropkrævning af rabat

13.7 Hvis du har modtaget en rabat som betingelse for at indgå en aftale med en fast bindingsperiode, accepterer du, at rabatten efteropkræves, hvis du opsiger aftalen før bindingsperiodens udløb. Beløbet for efteropkrævning vil svare til den opnåede rabat.

14 Overdragelse af Elaftalen

14.1 Overdragelse af Kundens rettigheder eller forpligtelser i forbindelse med Elaftalen kan hverken helt eller delvist ske uden Nordisk Energis forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

14.2 Nordisk Energi må uden Kundens samtykke gennemføre overdragelse af rettigheder og forpligtelser i forbindelse med Elaftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

15 Dødsfald og insolvens

15.1 Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Nordisk Energi straks have besked, og elmåleren skal straks aflæses. Nordisk Energi kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat leverance af el jf. punkt 7, medmindre andet er bestemt ved lov.

16 Kontaktoplysninger og meddelelser

16.1 Kontaktoplysninger

16.2 Det er Kundens ansvar at sørge for, at Nordisk Energi altid har Kundens korrekte adresse, mail og telefonnummer.

16.3 Meddelelser

16.3.1 Kunden kan modtage meddelelser fra Nordisk Energi via telefon, brev, mail og anden elektronisk post (herunder Betalingsservice og sms).

16.3.2 Nordisk Energi kan sende alle former for meddelelser om Elaftalen til den mail, Kunden har oplyst. Det kan blandt andet være ordrebekræftelser, varslinger om ændringer af Aftalen og priser jf. punkt 17, servicemeddelelser, regninger, betalingspåmindelser og rykkere. Kunden vil som udgangspunkt ikke modtage meddelelserne med almindeligt brev.

16.3.3 Nordisk Energi kan dog frit vælge at sende meddelelser til Kunden som almindeligt brev.

16.3.4 Meddelelser fra Nordisk Energi, herunder varslinger efter punkt 17, anses for at være kommet frem til Kunden, når Nordisk Energi har kommunikeret via de kontaktoplysninger, som Kunden har oplyst til Nordisk Energi. Når Nordisk Energi sender meddelelser til Kunden på mail, har meddelelsen samme juridiske retsvirkning, som hvis den var sendt til Kunden med almindelig post. Kunden skal derfor åbne og kontrollere meddelelser modtaget på mail fra Nordisk Energi på samme måde som meddelelser modtaget med almindelig post.

17 Klager

17.1.1 Hvis du ikke er tilfreds med Nordisk Energis håndtering af din Elaftale, kan du henvende dig skriftligt til: Nordisk Energi, kundeservice@nordiskenergi.dk.

17.2 Henvendelsen giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Nordisk Energi. Nordisk Energi svarer dig hurtigst muligt.

17.3 Hvis du fortsat er utilfreds, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, energianke.dk. Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

17.4 Uoverensstemmelser i relation til Vilkårene og Elaftalen, som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, herunder ved henvendelse til Ankenævnet på Energiområdet, skal afgøres efter dansk ret og som udgangspunkt ved Retten i Lyngby som rette værneting. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Nordisk Energi ved sit eget hjemting, se nærmere i Retsplejelovens § 244, jævnfør § 245, stk. 2.

18 Ændringer

18.1 Nordisk Energi kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Elaftalen i følgende situationer:

18.1.1 Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Nordisk Energis levering af ydelser i henhold til Elaftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.

18.1.2 For at imødekomme inflation regnet fra september 2023 (indeks 100).

18.1.3 Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

18.1.4 Ved produktændringer.

18.1.5 For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Elaftalen.

18.1.6 Hvis Kunden ikke betaler til tiden og har modtaget mindst to rykkere, kan Nordisk Energi lægge et risikotillæg på prisen. Tillægget varsles efter punkt 18.2 og 18.3.

18.2 Ændringerne kan iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning som for tiden er 3 måneder.

18.3 Varsling af ændringer vil ske ved individuel kommunikation ved anvendelse af mail.

18.4 I forbindelse med varslingen kan Nordisk Energi henvise Kunden til oplysninger på Nordisk Energis hjemmeside, nordiskenergi.dk eller lignende steder.

19 Standard fortrydelsesformular

19.1 Du kan vælge at bruge denne blanket, hvis du vil fortryde din aftale.

Formularen sendes til:
Nordisk Energi ApS
Tower 77, Vandtårnsvej 77
2860 Søborg
kundeservice@nordiskenergi.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende tjenesteydelser: Levering af el.

Bestilt den

Forbrugerens navn

Forbrugerens adresse

Forbrugerens underskrift (kun relevant hvis formularens indhold meddeles på papir)

Dato

Handelsbetingelser for Ladepakker

Gældende fra 26. oktober 2026

1. Aftalegrundlag og baggrund

1.1 Disse vilkår for Nordisk Energi ApS Ladepakker (herefter "Vilkårene") med tilhørende bilag er gældende mellem Nordisk Energi ApS og Nordisk Energi ApS' private ladepakkekunder (herefter "Kunden"),

Vilkårene gælder både ved leje og eje af ladeboksen, dog således at særvilkårene for henholdsvis Leje og Eje, kun finder anvendelse hvis Kunden henholdsvis Lejer eller Ejer Ladeboksen.

De steder i Vilkårene hvor der står "Nordisk Energi ApS" kan det i praksis betyde, at opgaven udføres på vegne af Nordisk Energi ApS af en leverandør/installatør. Kunden accepterer at blive kontaktet af leverandøren/installatøren på vegne af Nordisk Energi ApS

1.2 Vilkårene er en integreret del af det tilbud som Kunden har modtaget om leje eller eje af en Ladeboks og som Kunden har accepteret forud for levering af Ladeboks.

1.3 Tilbuddet og vilkårene med tilhørende bilag og Kundens accept af tilbuddet, udgør tilsammen parternes aftale (herefter "Aftalen").

1.4 Kunden, som er privat forbruger, ønsker enten at eje eller leje en Nordisk Energi ApS el-ladeboks til brug for opladning af el-drevne køretøjer (herefter "Ladeboksen") og få denne opstillet på sin ejendom.

1.5 Formålet med denne aftale er, at regulere vilkårene for hvordan Nordisk Energi ApS stiller Ladeboksen til Kundens rådighed, inkl. levering, installation, opstart, kundeservice mv.

1.6 Kunden betaler selv for el til Ladeboksen. Nordisk Energi ApS håndterer i visse tilfælde tillige afgiftsrefusionen for Kunden, som aftalt i punkt 5.

1.7 Efter Kundens accept af tilbuddet sender Nordisk Energi ApS en ordrebekræftelse til Kunden, hvori vilkårene og tilbuddet fremgår, som bekræftelse på at Aftalen er endeligt indgået.

1.8 Ved modtagelse af ladeboksen er det kundens ansvar at opbevare al medfølgende emballage, brugermanualer og den unikke pinkode, som følger med produktet. Disse elementer skal returneres i forbindelse med returnering, reklamation, garanti eller teknisk support. Ladeboksen skal returneres med alle originale dele, herunder i den originale emballage, manualer og pinkode:

Såfremt disse mangler opkræver Nordisk Energi følgende gebyrer hos Kunden:

- Manglende original emballage: 499 kr.
- Manglende manualer og pinkoder: 799 kr.

Manglende opbevaring kan medføre, at visse rettigheder eller muligheder bortfalder, herunder korrekt håndtering af produktet ved fejl eller returnering.

2. Særlige vilkår for prisfastsættelse

2.1 Vær opmærksom på, at prisen på visse ydelser kan være inklusive en rabat, der forudsætter tilknytning til en elaftale hos os. Hvis denne tilknytning ophører – f.eks. ved skift af elleverandør – vil prisen automatisk blive reguleret til den til enhver tid gældende pris uden rabat.

Priser for ladeløsninger:

- Leje af Zaptec Go med elaftale: 149 kr./md.
- Leje af Zaptec Go 2 med elaftale: 199 kr./md.
- Leje af ladeboks uden elaftale: 600 kr./md.
- Serviceaftale ved køb med elaftale: 0 kr./md.
- Serviceaftale ved køb uden elaftale: 100 kr./md.

De aktuelle priser fremgår også af nordiskenergi.dk/priser.

Har du indgået din aftale før 26. oktober 2026, beholder du de priser, du har aftalt. Priserne ovenfor gælder for aftaler, der indgås fra denne dato.

3. Levering og installation af Ladeboksen

3.1 Nordisk Energi ApS sender Ladeboksen til Kundens installationsadresse i tiden op til installationstidspunktet

Ved forgæves levering af Ladeboksen, er Kunden forpligtet til at afhente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren.

Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af den professionelle installatør.

3.2 For at aftale detaljerne omkring installationen, herunder hvornår installationen skal finde sted vil Kunden blive kontaktet af Nordisk Energi ApS eller af vores installatør, som udfører installationen af Ladeboksen for os. Kunden skal være til stede under installationen.

3.3 Vær opmærksom på at der medfølger en standardinstallation med i den aftale pris. Standardinstallationen er nærmere beskrevet i bilag 1, og omfatter det arbejde som i en normalsituation er nødvendigt, for at bringe Ladeboksen i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.

3.4 Det er en forudsætning for en standardinstallation, at det er muligt at installere Ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende.

Det er ligeledes en forudsætning, at der findes en el-tilslutning med tilstrækkelig ampere tilgængeligt i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen. Kunden er ansvarlig for at have gennemført og betalt for en eventuel ampereopgradering inden installation af Ladeboksen. I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning blive opsat ved siden af eltavlen. Se pris på udvidelse af eltavlen på nordiskenergi.dk/priser. Hvis Installatøren skal foretage opgraderingen, kan Installatøren kræve forudbetaling herfor.

3.5 Installationen er betinget af, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning.

Nordisk Energi ApS er berettiget til at nægte installationen, hvis det viser sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning.

Installationen foretages så først når Kunden har lovliggjort de forholdene, så installationen kan ske sikkerhedsmæssigt forsvarligt og lovligt.

3.6 Kunden er opmærksom på at der kan være forhold ved og i boligen som installatøren ikke kan se.

Kunden skal derfor oplyse installatøren om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler, herunder internet og telefonkabler og lignende.

Nordisk Energi ApS er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse installatøren om eller hvor oplysningerne ikke var fuldstændige.

3.7 Kunden skal betale for udførte arbejde ud over standardinstallationen, hvis Kunden har bestilt en installation ud over den i standardinstallationen beskrevne eller forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre.

3.8 Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske på grund af Kundens forhold, er Nordisk Energi ApS berettiget til at opkræve et gebyr på 1.650 kr. inkl. moms hos Kunden pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække eventuelle yderligere tab, som Nordisk Energi ApS bliver påført som følge af Kundens forhold, herunder at Kunden ikke har overholdt betingelserne i dette afsnit 3.

3.9 Nordisk Energi ApS kan ændre leverings- og installationstidspunktet, hvis der opstår forhold, som vi ikke regnede med, og som vi ikke har kontrol over og som umuliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden på det aftalte tidspunkt.

Eksempler på ovenstående forhold, som dog ikke er udtømmende, er manglende kapacitet, svigtende leverancer, forsinkelser hos underleverandører, skader på forsyningsledninger, voldsomt vejr, nedbrud af lastvogne, ekstraordinær sygdom, skader på el- eller vejnet m.v.

3.10 **Bor Kunden til leje eller i en andelsbolig, indestår Kunden for, at denne har ret til at installere Ladeboksen på ejendommen. Nordisk Energi ApS kan, men har ikke pligt til at bede om en tilladelse fra udlejer/boligforeningen.**

3.11 Såfremt Kunden ønsker Ladeboksen monteret på sin egen stander, sker dette på eget ansvar. Kunden er selv ansvarlig for egnetheden og stabiliteten mv. af egen stander

Installatøren foretager ingen vurdering af egnethed. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle skader, der forårsages af Kundens egen stander, herunder skader på Ladeboksen, f.eks. som følge af rustskader eller hvis standeren måtte vælte eller falde af/ophører med at virke.

4. Drift og service

4.1 Nordisk Energi ApS yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen, hvis Kunden betaler rettidigt til Nordisk Energi ApS.

Ved leje er service med i lejen. Hvis Kunden ejer ladeboksen er services i tilkøb.

Kunden kan efter behov kontakte kundeservice på kundeservice@nordiskenergi.dk ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Ved behov sender vi en tekniker ud så hurtigt som muligt.

4.2 Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:

- Reparation eller opstilling af ny ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af f.eks. brand, tyveri, lynnedslag o.l.) medmindre forholdet er omfattet af pkt. 4.3.
- Assistance ved driftsstop og funktionsfejl.
- Assistance til fejlfinding.
- Assistance til igangsætning (pr. telefon, hvor muligt).
- Nordisk Energi ApS fjernovervåger Ladeboksen.
- Nordisk Energi ApS sørger for opdatering af Ladeboksens software.

4.3 Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen og dens tilhørende installationer skal i abonnementsperioden alene forestås af Nordisk Energi ApS, hvorfor Kunden er forpligtet til straks at rette henvendelse til Nordisk Energi ApS, hvis der opleves problemer med Ladeboksen.

Kunden skal i abonnementsperioden lade Nordisk Energi ApS alene stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen og dens tilhørende installationer. Kunden skal ikke selv eller lade andre tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening.

Overholder Kunden ikke dette, hæfter Kunden selv for alle Nordisk Energi ApS' ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf. Hvis Kunden modtager elafgiftsrefusion, kan det også medføre bortfald af udbetaling af elafgiftsrefusion

4.4 Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

5. Levering af el og afgiftsrefusion

5.1 Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstands elforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

5.3 Nordisk Energi ApS søger refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el, og den således opnåede elafgiftsrefusion videresendes til Kunden fra Nordisk Energi ApS, såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- 1) Kundens ejendom er ikke registreret i BBR med el opvarmning, solceller eller andet som kan have betydning for elafgiftsbetalingen,
- 2) Kunden anmoder ikke selv SKAT om godtgørelse af elafgift, og Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler Ladeboksen er tilsluttet,
- 3) Kunden har ikke allerede afgiftsfritagelse, afgiftsnedsættelse eller modtager hel eller delvis afgiftsrefusion på el, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme, elvarme, solceller m.v., og
- 4) Der er ikke tale om helt bagatelagtige refusionsbeløb,

5.4 Nordisk Energi ApS er berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.

Bemærk at Nordisk Energi ApS af juridisk-tekniske årsager alene håndterer elafgiftsrefusion for Kunden, så længe Nordisk Energi ApS samtidig leverer al elektricitet til Kundens ejendom hvor Ladeboksen er opstillet. Nordisk Energi ApS håndterer ikke elafgiftsrefusion, hvis Kunden modtager elektricitet fra andre end Nordisk Energi ApS.

Kunden er selv ansvarlig for at få rettet en eventuel fejlregistrering i BBR, og derefter meddele dette til Nordisk Energi ApS. Nordisk Energi ApS håndterer ikke elafgiftsrefusion med tilbagevirkende kraft.

5.5 Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på nordiskenergi.dk/elafgift-elbil.

5.6 Uanset det i øvrigt anførte udbetales der alene elafgiftsrefusion til Kunden, i det omfang og for de perioder Nordisk Energi ApS kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion, og Kunden skal orientere Nordisk Energi ApS såfremt Kunden ikke (længere) opfylder reglerne.

5.7 Ændringer i, eller ophør af, elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke Aftalens ophør i øvrigt.

5.8 Eventuel elafgiftsrefusion til Kunden opgøres og afregnes med et af Nordisk Energi ApS oplyst interval. Nordisk Energi ApS er berettiget til senere at ændre dette interval. Elafgiftsrefusionen behandles som en rabat i Kundens el leverance og krediteres deri ved henvisning til Kundens el-aftalenummer i meddelelsen om elafgiftsrefusion.

5.9 **Ladeboksen må kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål.**

5.10 Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for at Nordisk Energi ApS kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente at Nordisk Energi ApS kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt opsamle de rigtige data til at sende evt. afgiftsrefusion, hvis den er slukket.

5.11 Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til Nordisk Energi ApS. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give Nordisk Energi ApS adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende. Kunden skal afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.

5.12 Udover de øvrige ovennævnte krav gælder det, at elafgiftsrefusion alene udbetales for ladebokse installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet

6. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse

6.1a **Ved leje:** Kunden betaler en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Den månedlige ydelses størrelse fremgår af fremsendt ordrebekræftelse. Ydelsen betales fra installationsdatoen.

6.1b **Ved køb:** Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen, oprettelse og standardinstallation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet.

6.2 Nordisk Energi ApS fakturerer den månedlige betaling, og kunden er forpligtet til at tilmelde betalingen til Betalingsservice ved tilmelding. Kunden kan herefter vælge en anden betalingsform.

6.3 Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler, tillige med Nordisk Energi ApS kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. Nordisk Energi ApS er til enhver tid berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens eventuelle krav på elafgiftsrefusion.

6.4 Nordisk Energi ApS er ved Kundens misligholdelse af aftalen berettiget til af Kunden at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår.

6.5 Nordisk Energi ApS er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives når samtlige Nordisk Energi ApS's krav mod kunden er indfriede. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb overfor Nordisk Energi ApS.

6.6 Nordisk Energi ApS er berettiget til at foretage kreditcheck af Kunden med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed.

6.7 Flytning af Ladeboksen, leje af ekstra ladebokse mv. kan tilkøbes iht. Nordisk Energi ApS's til enhver tid gældende prisliste. Gældende priser kan altid fås ved henvendelse til Nordisk Energi, og den gældende prisliste kan til enhver tid ses på nordiskenergi.dk/priser.

7. Ansvar

7.1 Kunden er ansvarlig for, at Kundens husstandsforsikring dækker Ladeboksen eller for at tegne selvstændig forsikring, der dækker enhver skade/hændelig undergang af Ladeboksen. Kunden skal på Nordisk Energi ApS's anmodning forevise dokumentation for behørig forsikring. Manglende fremsendelse af dokumentation fritager ikke Kunden for ansvar.

7.2 Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.

7.3 Kunden må ikke uden Nordisk Energi ApS's udtrykkelige forudgående samtykke foretage ændringer, reparationer eller service af Ladeboksen, såfremt Ladeboksen tilhører Nordisk Energi ApS.

7.4 Nordisk Energi ApS kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen medmindre Nordisk Energi ApS har handlet groft uansvarligt ved installation eller service af denne.

7.5 Nordisk Energi ApS er på intet tidspunkt ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

7.6 Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper. Kunden er i forhold til Nordisk Energi ansvarlig for skade opstået på Ladeboksen og dennes kabler, herunder skader der forhindrer Ladeboksen i at fungere ordentligt. Kunden skal betale for reparationen af Ladestander, dog ikke med et højere beløb end Ladeboksens restværdi.

8. Aftalens varighed, ophør og ændring

8.1 Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og forbliver i kraft indtil den opsiges af en af parterne.

Aftalens indgåelse forudsætter Nordisk Energi ApS er berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden hos Nordisk Energi ApS´ kreditvurderings samarbejdspartner med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed og at Kundens kreditværdighed vurderes at være positiv.

8.2 Der er ingen binding. Aftalen kan opsiges af begge parter med en måneds varsel til udgangen af en måned (løbende måned + 1 måned).

8.3 Når lejeaftalen ophører, uanset af hvilken årsag, skal Kunden sørge for, at Ladeboksen forsvarligt og forskriftsmæssigt afmonteres af en autoriseret el-installatør. Kunden kan enten bestille en el-installatør via Nordisk Energi eller direkte. Ladeboksen skal senest 14 dage efter nedtagning returneres til Nordisk Energi ApS. Ladeboksen skal returneres med alle originale dele, herunder i den originale emballage, manualer og pinkode:

Såfremt disse mangler opkræver Nordisk Energi følgende gebyrer hos Kunden:

- Manglende original emballage: 499 kr.
- Manglende manualer og pinkoder: 799 kr.

8.4 Kunden betaler miljøgebyr på 899 kr. for at den lejede ladeboks nulstilles og rengøres til miljøforsvarlig genanvendelse og genudlejning.

8.5 Såfremt Kunden i strid med Aftalen, jf. punkt 8.3, ikke medvirker til, at Ladeboksen tilbageleveres rettidigt til Nordisk Energi ApS, kan Nordisk Energi ApS frit vælge at: Gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller opgive ejendomsretten til Ladeboksen og opkræve Kunden en erstatning svarende til Ladeboksens pris: kr. 6.500 for en Zaptec Go og kr. 8.500 for en Zaptec Go 2.

8.6 Nordisk Energi ApS forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Nordisk Energi ApS jf. forbrugeraftaleloven skal give Kunden inden Aftalens indgåelse.

Nordisk Energi ApS kan med et varsel svarende til det aftalte opsigelsesvarsel ændre og indføre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Prisændringer hos Nordisk Energi ApS' underleverandører
- For at imødekomme stigninger iht. forbrugerprisindekset
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administration af Aftalen.

Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, kan Kunden opsige Aftalen inden ændringerne træder i kraft.

Uanset ovenstående kan Nordisk Energi ApS dog altid uden varsling gennemføre:

- Uvæsentlige ændringer
- Ændringer der er til gunst for Kunden samt
- Ændringer som følge af ændrede skatter, afgifter og lignende.

Ændringer kan varsles via elektronisk og fysisk post, faktura eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til www.nordiskenergi.dk eller lignende steder.

9. Misligholdelse

9.1 Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.

9.2 I forbindelse med en parts ophævelse af Aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Nordisk Energi ApS's ansvar er begrænset som anført under pkt. 7.

10. Fortrydelsesret

10.1 Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer Nordisk Energi ApS om, at Kunden fortryder Aftalen. Kunden kan benytte den som bilag 2 vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til kundeservice på kundeservice@nordiskenergi.dk eller via formularen på nordiskenergi.dk/fortryd. Ved fortrydelse skal Kunden for egen regning returnere Ladeboksen til Nordisk Energi ApS indenfor 14 dage, hvorefter betalingen returneres til Kunden.

10.2 Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at Nordisk Energi ApS må påbegynde levering og installation straks, bortfalder fortrydelsesret i det øjeblik, Nordisk Energi ApS påbegynder levering på Kundens ejendom uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

10.3 Ved fortrydelse betaler Kunden de direkte omkostninger ved at returnere Ladeboksen, jf. punkt 10.1. Kunden hæfter desuden for en eventuel forringelse af Ladeboksens værdi, der skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå Ladeboksens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Returneres Ladeboksen ikke, kan Nordisk Energi ApS gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller kræve erstatning for Ladeboksens værdi, dog højst kr. 6.500 for en Zaptec Go og kr. 8.500 for en Zaptec Go 2.

11. Offentlige tilladelser

11.1 Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af evt. fornøden byggetilladelse, og for at installationen af Ladeboksen sker i overensstemmelse med de for Kundens ejendom gældende servitutter, lokalplaner mv.

11.2 Kunden skal give eventuelle fornødne meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

12. Overdragelse af rettigheder og pligter

12.1 Nordisk Energi ApS er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

13. Flytning ved leje af ladeboksen

13.1 Hvis Kunden lejer Ladeboksen kan Kunden efter nærmere forudgående aftale med Nordisk Energi ApS nedtage og flytte Ladeboksen med tilhørende abonnement til en ny adresse. Nedtagning skal foretages af en aut. elinstallatør. Nordisk Energi ApS tilbyder at flytte Ladeboksen til den i Nordisk Energi ApS' gældende prisliste anførte pris. Såfremt Kunden selv benytter aut. elinstallatør til nedtagning, er Kunden ansvarlig for Ladeboksen fra nedtagningen og indtil den igen er installeret korrekt og idriftsat af Nordisk Energi. Nedtager eller flytter Kunden Ladeboksen uden aftale med Nordisk Energi betragtes dette som væsentlig misligholdelse af abonnementet.

13.2 Hvis Kunden selv arrangerer flytning og Ladeboksen bliver beskadiget under flytningen, så den ikke som aftalt kan idriftsættes af Nordisk Energi ApS's installatør, skal der indgås en ny lejeaftale med betaling af nyt opstartsgebyr m.v. Kunden skal tillige betale for reparationen af Ladestander, dog ikke med et højere beløb end Ladeboksens restværdi.

14. Force Majeure

14.1 Hvis der opstår Force Majeure, er Nordisk Energi ApS ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

14.2 Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlig strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for Nordisk Energi ApS's kontrol.

14.3 Hvis en part på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er Nordisk Energi ApS berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen indenfor rimelig tid efter der ikke længere foreligger Force Majeure.

14.4 Nordisk Energi ApS er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

15. Tilsyn og klage

15.1 I tilfælde af at Kunden ønsker at klage over de fra Nordisk Energi ApS leverede ydelser, skal Kunden kontakte Nordisk Energi ApS på kundeservice@nordiskenergi.dk. Klage kan også sendes til Nordisk Energi på adressen angivet på www.nordiskenergi.dk.

15.2 Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af Nordisk Energi ApS leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klageløsning, Toldboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på naevneneshus.dk.

16. Persondata

16.1 Nordisk Energi ApS indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, i afsnittet „Privatlivs- og cookiepolitik" sidst i dette dokument.

17. Garanti ved køb af ladestanderen

17.1 Nordisk Energi ApS yder garanti på Ladeboksen så længe Aftalen og det tilhørende serviceabonnement hos Nordisk Energi forbliver i kraft.

Nordisk Energi ApS yder dog uanset hvad Kunden garanti på Ladeboksen i 1 år fra installationsdagen. Garantien indebærer at Nordisk Energi ApS udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

De i pkt. 4.3. nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

18. Bilag

18.1 Følgende bilag medfølger som en integreret del af Vilkårene:

- Bilag 1 – Standardinstallation og anden installation samt udskiftning
- Bilag 2 – Fortrydelsesblanket

Bilag 1: Standardinstallation og anden installation samt udskiftning

Nordisk Energi ApS stiller følgende krav i forbindelse med udførsel af standardinstallationen:

- Kunden skal være hjemme i det tidsrum, hvor installationen udføres. Det er vigtigt, at der er en myndig person på adressen, som kan godkende eventuelle ekstraomkostninger.
- Eltavlen skal være let tilgængelig for installatøren og skal være i lovmæssig korrekt stand, jf. kravene i punkt 3 i Vilkårene.
- Eltavlen skal være på samme etage/niveau som ladeboksen.

Ved eksisterende installation skal den nuværende installation, som minimum, leve op til ovenstående betingelser for en standardinstallation. Eventuelt behov for opgradering , se pris på nordiskenergi.dk/priser.

Er kravene ikke opfyldt, bliver installationen kategoriseret som udvidet, og du vil blive opkrævet for eventuelle ekstraomkostninger ved installationen.

Eksempler på ekstraomkostninger

- Installation i forbindelse med landbrug. Dette stiller særlige krav til installationskablet og kan medføre ekstra omkostninger.
- Gennemboring igennem mere end én væg ved kabelføring.

- Elinstallation, hvor gennembrydning af sokkel eller etagedæk er nødvendigt.
- Etablering af jordelektrode(r).
- Installation på ikke-brofast Ø.
- Forgæves kørsel.

Kunden er selv ansvarlig for eventuelle reparationer som maling eller pudsning efter installationen.

Har Kunden selv udført gravearbejde til kabelføring, skal Kunden dække renden til, efter installatøren er kørt.

Bilag 2: Fortrydelsesblanket

Til:
Nordisk Energi ApS
Tower 77, Vandtårnsvej 77
2860 Søborg
E-mail: kundeservice@nordiskenergi.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Køb af:

Produkt/tjenesteydelsens navn

Bestilt den (*)

Modtaget den (*)

Forbrugeren

Navn

Vejnavn

Postnummer/By

Mail

Tlf.

Forbrugerens underskrift (kun hvis denne blanket sendes på papir)

Dato

(*) Det ikke relevante streges.

Handelsbetingelser for salg af el fra solceller til Nordisk Energi ApS

Gældende fra 25. oktober 2026

Hovedvilkår for solcelleafregning

Afregningsprincip

Du sælger din overskudsproduktion af el til os i det øjeblik du ikke selv kan gøre brug af strømmen (forbrug eller oplagring).

Hvis du ikke er elkunde hos Nordisk Energi, betaler du et månedligt abonnement på 100 kr. for at få adgang til at sælge din overskydende produktion af el til os. Abonnementet trækkes fra i den månedlige afregning. Det gælder også, hvis du senere skifter til et andet elselskab og fortsat sælger din overskydende produktion til os. For solcelleejere, der var tilmeldt før 20. oktober 2026, er abonnementet fortsat 49 kr. om måneden.

Samtykke

Ved at indgå denne aftale, accepterer du som solcelleejer at Nordisk Energi har lov til at henvende sig til dig via oplyst mail, telefon, sms og brev omkring alle forhold vedrørende El, herunder vores produkter og vores partners produkter.

Du kan til enhver tid tilbagekalde ovenstående samtykke, så NE fremover alene henvender sig omkring afregning af den produktion, som der ikke er afregnet for.

Startdato:

Nedenstående vilkår gælder for køb af EL fra dit solcelleanlæg.

1. Afregning

Nordisk Energi afregner solcelleejeren for den produktion af el på solcelleanlægget, der er registreret i Datahubben (statens energiportal), såfremt produktionen er berettiget til afregning.

Afregningen sker efter de regler, som Forsyningstilsynet til enhver tid fastsætter.

Data for denne produktion indhenter Nordisk Energi automatisk fra statens energiportal, Datahubben, der drives af Energinet.

Afregningsprisen er elbørsens timepris (spotprisen fra Nord Pool) i dit prisområde, Vest- eller Østdanmark, for det tidsrum, hvor strømmen leveres til nettet.

Vi fratrækker det beløb, der står øverst i kontrakten, der dækker Nordisk Energis transaktionsudgifter.

Afregningspriserne fremgår af de afregningsbilag, som Nordisk Energi sender til solcelleejeren.

Nordisk Energi opkræver et månedligt abonnement svarende til det beløb, der står øverst i kontrakten, hvis du ikke også er El kunde hos Nordisk Energi.

Såfremt Energinet (staten), andre offentlige myndigheder eller det lokale netselskab påfører Nordisk Energi omkostninger i forbindelse med Nordisk Energi køb af el fra solcelleejeren, fratrækkes disse i afregningen.

Afregningen sker månedligt.

Såfremt afregningsdata er forsinkede, kan afregningstidspunktet udskydes tilsvarende. Der afregnes ikke beløb, som udgør mindre end 50 kr.

Ovenstående vilkår er gældende for anlæg op til 6 kW. Ved større anlæg kan der gælde andre vilkår, hvis disse er fastsat af Nordisk Energi og accepteret af dig.

2. Overførsel til solcelleejeren samt opkrævning hos solcelleejeren

I forbindelse med indgåelsen af denne aftale skal solcelleejeren give de oplysninger, der er påkrævet for at Nordisk Energi kan afregne med solcelleejeren.

Betaling af abonnement m.v. kræver at solcelleejeren er tilmeldt betalingsservice.

Er solcelleejeren ikke tilmeldt betalingsservice, så sender Nordisk Energi en fysisk opkrævning pr. mail, Betalingsbetingelserne er 14 dage fra fakturadato. Ved for sen betaling opkræves rykkergebyrer i henhold til reglerne herom.

Nordisk Energi opkræver 49 kr. per betaling, hvis solcelleejeren ikke er tilmeldt betalingsservice.

3. Spørgsmål og forespørgsler

Henvendelser til Nordisk Energi kan alene ske via e-mail, da Nordisk Energi ønsker at holde omkostningerne nede, så solcelleejeren kan få størst mulig afregning.

Alle henvendelser skal sendes til kundeservice@nordiskenergi.dk.

Vi gør os umage for at besvare alle mails hurtigt, også i meget travle perioder, hvor svar kan forventes inden for 3 hverdage.

4. Ansvar

Nordisk Energi er ikke ansvarlig for evt. fejl i Datahubben eller data fra Datahubben eller de konsekvenser disse måtte have for solcelleejeren.

Såfremt datagrundlaget for et solcelleanlæg måtte ændre sig, herunder men ikke begrænset til, at der sker ændringer til tidligere oplyste produktionstal, da forbeholder Nordisk Energi sig retten til at korrigere tidligere afregninger.

5. Opstart, fortrydelsesret, bindingsperiode og opsigelse

Nordisk Energi starter med at købe el hos solcelleejeren på den startdato, der fremgår øverst i aftalen.

Både Nordisk Energi og solcelleejeren kan opsige denne aftale med virkning fra udgangen af enhver måned. Opsigelsen skal ske med et varsel på mindst 14 dage.

Opsigelse til andet ophør end ved udgangen af en måned med det aftalte varsel på 14 dage, udløser et gebyr til Nordisk Energi på DKK 500 inkl. moms, da Nordisk Energi så skal bruge omkostninger på at lave en særskilt slutafregning.

6. Aftagenummer m.v.

Ved indgåelsen af denne aftale, giver solcelleejeren Nordisk Energi tilladelse til at indhente GSRN aftagenummeret og alle tilgængelige produktionsdata for solcelleanlægget. Nordisk Energi kan tilsvarende indhente forbrugsdata for adressen.

7. Certifikater og videresalg af el

Hvis der udstedes oprindelsescertifikater for solcelleejerens produktion, tilfalder disse Nordisk Energi som en del af denne aftale uden yderligere betaling.

Nordisk Energi kan videresælge den el, som solcelleejeren producerer og markedsføre denne produktion som en del af et samlet elprodukt.

Solcelleejeren accepterer, at solcelleejeren IKKE må videregive oprindelsescertifikaterne til nogen 3. part, så længe denne aftale er gældende. Solcelleejeren forstår, at overtrædelse af denne bestemmelse er væsentlig misligholdelse og kan have alvorlige konsekvenser for solcelleejeren, da dobbelt salg af oprindelsescertifikater kan påføre Nordisk Energi og dermed solcelleejeren store tab.

8. Persondata

Nordisk Energis behandlingsgrundlag er opfyldelse af kontrakten med solcelleejeren og vores berettigede interesse i markedsføring overfor solcelleejeren.

Vi indsamler kun de nødvendige oplysninger for at opfylde kontrakt med dig, herunder for at kunne indberette data til statens energiportal (”Datahubben”), i forbindelse med registreringer i Datahubben.

Vi deler alene dine oplysninger med myndighederne og eventuelt koncernforbundne selskaber.

Vi henviser i øvrigt til vores privatlivspolitik som i det hele finder anvendelse.

Da Nordisk Energi kommunikerer elektronisk til solcelleejerne, for at begrænse omkostninger og miljøbelastning, skal solcelleejeren løbende holde Nordisk Energi ajour med adresse, mailadresse og evt. mobilnummer.

Hvis solcelleejeren ønsker betaling via Betalingsservice og i den forbindelse giver oplysninger om bankkonto via formular på Nordisk Energis hjemmeside, da opbevares disse data. Når Nordisk Energi opkræver via Betalingsservice fremgår specifikationer altid på kontrolpanel.

Såfremt solcelleejeren giver oplysninger omkring bankkonto i forbindelse med afregning af slutopgørelse, da gemmes disse indtil solcelleejeren har bekræftet, at afregningen er modtaget.

I sager om afbrydelse af solcelleanlæg kan Nordisk Energi registrere og behandle oplysninger om den solcelleejer, hvis elforsyning/nettilslutning afbrydes eller forsøges afbrudt. Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes i kontakten med Solcelleejeren. Nordisk Energi videregiver oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem Nordisk Energi og Netselskabet, fx om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske.

9. Misligholdelse

Ved indtrædelse af en af følgende begivenheder kan Nordisk Energi ophæve aftalen med Solcelleejeren med øjeblikkelig virkning:

- Ved solcelleejerens manglende opfyldelse af sine betalingsforpligtelser.
- Hvis elnetvirksomheden afbryder eller begrænser nettilslutning til solcelleanlægget som følge af solcelleejerens forhold eller forhold som Nordisk Energi ikke er ansvarlige for.

Solcelleejeren skal erstatte Nordisk Energi’s tab ved en ophævelse af aftalen.

Solcelleejeren kan dog ikke gøres ansvarlig for erstatning for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Nordisk Energi erstatningspligt overfor Solcelleejeren kan ikke overstige det højeste beløb af DKK 50.000 eller det beløb Nordisk Energi har betalt til solcelleejeren i en periode på 12 måneder forud for den begivenhed, der berettiger Solcelleejeren til erstatning.

Nordisk Energi er IKKE ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser, samt ændringer i spændingsniveauet, som alene netvirksomheden bærer ansvaret for.

11. Ændringer og tillæg i aftaleperioden

Hvis vilkårene for køb af el fra solcelleanlæg ændres af myndighederne eller netselskaberne m.v., så skal disse vilkår også ændres så de tilpasser sig de gennemførte ændringer.

Nordisk Energi kan ikke af sig selv ændre aftalen til ugunst for solcelleejeren, men kan til enhver tid opsige aftale med det aftalte varsel.

12. Tvister

Ønsker solcelleejeren at klage over forhold i forbindelse med aftalen, skal dette ske ved skriftlig henvendelse til Nordisk Energi ApS på kundeservice@nordiskenergi.dk.

Privatlivs- og cookiepolitik

Opdateret 28. oktober 2026

Dataansvarlig

Nordisk Energi ApS, er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi behandler om vores kunder og samarbejdspartnere. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Nordisk Energi ApS
Tower 77, Vandtårnsvej 77
2860 Søborg
CVR-nr.: 43476645

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, så kan du kontakte os via kundeservice@nordiskenergi.dk

Behandlingsaktiviteter

Som dataansvarlig jf. GDPR, så har vi følgende behandlingsaktiviteter.

Besøg på hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, så anvender vi cookies for at hjemmesiden kan fungere, hvilket du kan læse mere om i vores cookiepolitik der er her:

Vores hjemmeside nordiskenergi.dk anvender "cookies" på din mobil eller computer for at genkende den enhed du bruger og huske din enheds indstillinger, udføre statistik og vise dig vores relevante annoncer. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til. Vores hjemmeside indeholder cookies fra andre hjemmesider f.eks.:

- Google
- Meta (Facebook)

Du kan altid se den aktuelle liste over cookies og ændre dit samtykke via cookie-ikonet nederst til venstre på nordiskenergi.dk.

Vi tæller også besøg på hjemmesiden uden cookies. Her gemmer vi kun samlede tal pr. dag, fx antal besøg, hvilke sider der bliver set, hvor de besøgende kommer fra (fx Google eller en annonce), og hvor mange der sender en formular. Vi gemmer hverken IP-adresser, cookies eller andre oplysninger, der kan identificere dig, så tallene kan ikke føres tilbage til dig.

Kommunikation med potentielle kunder

Når du har spørgsmål til vores side, eller ønsker at høre mere om vores services, så kan du kontakte os via kundeservice@nordiskenergi.dk

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan indgå i en dialog med dig fx svare på spørgsmål om vores ydelser. Vi behandler kun den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation.

Vi vil typisk behandle følgende almindelige oplysninger: navn, e-mail, telefonnummer.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Vi sletter vores kommunikation med dig når det står klart om du ønsker vores ydelser eller ej.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet.

Kunder

Vi har behov for at kommunikere med vores kunder, så vi sikrer os, at ydelsen leveres korrekt. Herigennem kan vi behandle oplysninger om navn, adresse, ydelser, særlige aftaler, betalingsinformationer og lignende.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

Når ydelsen er leveret og eventuelle udestående er afsluttede, så vil vi umiddelbart herefter slette personoplysningerne.

Kundeanmeldelser

Når du har fået din ladeboks eller er blevet elkunde hos os, kan vi sende dig én mail, hvor vi spørger, om du vil anmelde din oplevelse på Trustpilot, og 30 dage senere én mail om en anmeldelse på Google. Til det bruger vi dit navn og din mailadresse. Du får højst én af hver om året, og det er frivilligt, om du vil skrive en anmeldelse. Hver mail har et link, så du kan afmelde dig.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f. Vores legitime interesse er at få feedback på vores ydelser.

Vi giver ikke dine oplysninger videre til Trustpilot eller Google. Skriver du en anmeldelse, gør du det selv på Trustpilot eller Google, som er dataansvarlig for anmeldelsen. Vil du ikke have mailene, kan du også skrive til kundeservice@nordiskenergi.dk.

Elpris-alarm, nyheder og tilbud på mail

Det er frivilligt at tilmelde sig vores mails, og du kan altid afmelde dig igen med ét klik i bunden af hver mail eller ved at skrive til kundeservice@nordiskenergi.dk.

Du kan tilmelde dig på to måder: ved at sætte flueben i "Ja tak, send mig elpris-alarmen og gode tilbud på mail", når du bestiller hos os, eller ved at skrive din mail i elpris-alarmen på nordiskenergi.dk. Feltet er aldrig udfyldt på forhånd, og du kan bestille uden at sætte flueben.

Vi sender dig elpris-alarmen, når elprisen bliver særlig lav, og en gang imellem nyheder og tilbud på vores elaftaler, ladebokse og serviceaftaler.

Vi bruger din mailadresse, dit fornavn, om du bor i Øst- eller Vestdanmark, hvor du tilmeldte dig, og hvilket produkt du har valgt. Vi bruger også oplysninger om, hvorvidt du åbner vores mails og klikker på links i dem, så vi kan sende mails, der er relevante for dig.

Vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger i forbindelse med mails er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (dit samtykke), jf. markedsføringslovens § 10.

Vi sender mailene med Klaviyo, Inc., som er vores databehandler. Klaviyo opbevarer oplysningerne i USA. Overførslen sker på grundlag af EU-U.S. Data Privacy Framework, som Klaviyo deltager i, og ellers EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

Vi behandler dine oplysninger, så længe du er tilmeldt. Har vi ikke sendt dig en mail i 1 år, bortfalder dit samtykke. Når du afmelder dig, gemmer vi dokumentation for dit samtykke i 2 år efter, at det senest er brugt, jf. Forbrugerombudsmandens spamvejledning afsnit 11.3.

Bogføring

Vi skal gemme alle regnskabsbilag jf. bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag til brug for regnskabsføring. Heraf kan der fremgå almindelige personoplysninger som navn, adresse, ydelsesbeskrivelse.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter at indeværende regnskabsår er afsluttet.

Jobansøgninger

Vi tager glædeligt imod jobansøgninger med henblik på at vurdere om de matcher et ansættelsesbehov i vores virksomhed.

Hvis du sender din jobansøgning til os, så er vores hjemmel til at behandle dine personoplysninger databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Hvis du har sendt en uopfordret ansøgning, så vil HR med det samme vurdere om din ansøgning er relevant, og herefter slette dine oplysninger igen, hvis der ikke er et match.

Hvis du har sendt en ansøgning til et opslået job, så vil vi bortskaffe din ansøgning i det tilfælde, at du ikke ansættes, og umiddelbart efter at den rette kandidat er fundet til jobbet.

Hvis du indgår i et rekrutteringsforløb og/eller ansættes til jobbet, så vil vi give dig særskilt information om hvordan, at vi behandler dine personoplysninger i denne forbindelse.

Databehandlere

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere.

Eksterne leverandører kan eksempelvis levere systemer til at organisere vores arbejde, services, rådgivning, IT-hosting eller markedsføring.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger behandles ordentligt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi indgår derfor aftaler herom med virksomheder (databehandlere), der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjemand.

Profilering og automatiserede afgørelser

Vi foretager ikke profilering eller automatiserede afgørelser.

Tredjelandeoverførsler

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS.

I nogle tilfælde er dette ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere udenfor EU/EØS, hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

Det gælder Klaviyo, som vi bruger til mails, hvis du har tilmeldt dig elpris-alarmen eller vores tilbud (se ovenfor).

Behandlingssikkerhed

Vi holder behandlingen af personoplysninger sikker ved at have indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Vi har lavet risikovurderinger af vores behandling af personoplysninger, og har herefter indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at øge behandlingssikkerheden.

En af vores vigtigste foranstaltninger er at holde vores medarbejdere opdaterede om GDPR via løbende awareness træning, GDPR kursus, samt ved at gennemgå vores GDPR-procedurer med medarbejderne.

De registreredes rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig med dette.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk .

Tilbagetrækning af samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om GDPR, så du er opdateret på reglerne.