

Vilkår for Nordisk Energi ApS' Ladepakker

Gældende fra og med 1.marts 2024.

1. Aftalegrundlag og baggrund

1.1

Disse vilkår for Nordisk Energi ApS Ladepakker (herefter "Vilkårene") med tilhørende bilag er gældende mellem Nordisk Energi ApS og Nordisk Energi ApS' private ladepakkekunder (herefter "Kunden"),

Vilkårene gælder både ved leje og eje af ladeboksen, dog således at særvilkårene for henholdsvis Leje og Eje, kun finder anvendelse hvis Kunden henholdsvis Lejer eller Ejer Ladeboksen.

De steder i Vilkårene hvor der står " Nordisk Energi ApS" kan det i praksis betyde, at opgaven udføres på vegne af Nordisk Energi ApS af en leverandør/installatør. Kunden accepterer at blive kontaktet af leverandøren/installatøren på vegne af Nordisk Energi ApS

1.2

Vilkårene er en integreret del af det tilbud som Kunden har modtaget om leje eller eje af en Ladeboks og som Kunden har accepteret forud for levering af Ladeboks.

1.3

Tilbuddet og vilkårene med tilhørende bilag og Kundens accept af tilbuddet, udgør tilsammen parternes aftale (herefter "Aftalen").

1.4

Kunden, som er privat forbruger, ønsker enten at eje eller leje en Nordisk Energi ApS el-ladeboks til brug for opladning af el-drevne køretøjer (herefter "Ladeboksen") og få denne opstillet på sin ejendom.

1.5

Formålet med denne aftale er, at regulere vilkårene for hvordan Nordisk Energi ApS stiller Ladeboksen til Kundens rådighed, inkl. levering, installation, opstart, kundeservice mv.

1.6

Kunden betaler selv for el til Ladeboksen. Nordisk Energi ApS håndterer i visse tilfælde tillige afgiftsrefusionen for Kunden, som aftalt i punkt 5.

1.8

Efter Kundens accept af tilbuddet sender Nordisk Energi ApS en ordrebekræftelse til Kunden, hvori vilkårene og tilbuddet fremgår, som bekræftelse på at Aftalen er endeligt indgået.

2. Ladeboksen

2.1

Der medfølger en kabelholder samt 2 ladebrikker. Kabelholder og ladebrikker skal ikke returneres til Nordisk Energi ApS ved Aftalens ophør, og kan beholdes af Kunden.

3. Levering og installation af Ladeboksen

3.1

Nordisk Energi ApS sender Ladeboksen til Kundens installationsadresse i tiden op til installationstidspunktet

Ved forgæves levering af Ladeboksen, er Kunden forpligtet til at afhente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren.

Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af den professionelle installatør.

3.2

For at aftale detaljerne omkring installationen, herunder hvornår installationen skal finde sted vil Kunden blive kontaktet af Nordisk Energi ApS eller af vores installatør, som udfører installationen af Ladeboksen for os. Kunden skal være til stede under installationen.

3.3

Vær opmærksom på at der medfølger en standardinstallation med i den aftale pris. Standardinstallationen er nærmere beskrevet i bilag 1, og omfatter det arbejde som i en normalsituation er nødvendigt, for at bringe Ladeboksen i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.

3.4

Det er en forudsætning for en standardinstallation, at det er muligt at installere Ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende.

Det er ligeledes en forudsætning, at der findes en el- tilslutning med tilstrækkelig ampere tilgængeligt i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen. Kunden er ansvarlig for at have gennemført og betalt for en eventuel ampereopgradering inden installation af Ladeboksen. I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning blive opsat ved siden af eltavlen. Se pris på udvidelse af eltavlen på <https://nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste/> Hvis Installatøren skal foretage opgraderingen, kan Installatøren kræve forudbetaling herfor.

3.5

Installationen er betinget af, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning.

Nordisk Energi ApS er berettiget til at nægte installationen, hvis det viser sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning.

Installationen foretages så først når Kunden har lovliggjort de forholdene, så installationen kan ske sikkerhedsmæssigt forsvarligt og lovligt.

3.6

Kunden er opmærksom på at der kan være forhold ved og i boligen som installatøren ikke kan se.

Kunden skal derfor oplyse installatøren om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler, herunder internet og telefonkabler og lignende.

Nordisk Energi ApS er ikke ansvarlig for skader på, eller som skyldes, skjulte forhold, som Kunden har forsømt at oplyse installatøren om eller hvor oplysningerne ikke var fuldstændige.

3.7

Kunden skal betale for udførte arbejde ud over standardinstallationen, hvis Kunden har bestilt en installation ud over den i standardinstallationen beskrevne eller forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre.

3.8

Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske på grund af Kundens forhold, er Nordisk Energi ApS berettiget til at opkræve et gebyr på kr. 1.600,00 inkl. moms hos Kunden pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække eventuelle yderligere tab, som Nordisk Energi ApS bliver påført som følge af Kundens forhold, herunder at Kunden ikke har overholdt betingelserne i dette afsnit 3.

3.9

Nordisk Energi Aps kan ændre leverings- og installationstidspunktet, hvis der opstår forhold, som vi ikke regnede med, og som vi ikke har kontrol over og som umuliggør levering eller installation af Ladeboksen hos Kunden på det aftalte tidspunkt.

Eksempler på ovenstående forhold, som dog ikke er udtømmende, er manglende kapacitet, svigtende leverancer, forsinkelser hos underleverandører, skader på forsyningsledninger, voldsomt vejr, nedbrud af lastvogne, ekstraordinær sygdom, skader på el- eller vejnet m.v.

3.10

Bor Kunden til leje eller i en andelsbolig, indestår Kunden for, at denne har ret til at installere Ladeboksen på ejendommen. Nordisk Energi ApS kan, men har ikke pligt til at bede om en tilladelse fra udlejer/boligforeningen.

3.11

Såfremt Kunden ønsker Ladeboksen monteret på sin egen stander, sker dette på eget ansvar. Kunden er selv ansvarlig for egnetheden og stabiliteten mv. af egen stander

Installatøren foretager ingen vurdering af egnethed. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle skader, der forårsages af Kundens egen stander, herunder skader på Ladeboksen, f.eks. som følge af rustskader eller hvis standeren måtte vælte eller falde af/ophører med at virke.

4. Drift og service

4.1

Nordisk Energi ApS yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen, hvis Kunden betaler rettidigt til Nordisk Energi ApS. Ved leje er service med i lejen. Hvis Kunden ejer ladeboksen er services i tilkøb.

Kunden kan efter behov kontakte kundeservice på kundeservice@nordiskenergi.dk eller tlf. 91 30 30 40 ma-fr 9-15 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner, samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Ved behov sender vi en tekniker ud så hurtigt som muligt.

4.2.

Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:

- Reparation eller opstilling af ny ladeboks ved Ladeboksens hændelige beskadigelse eller undergang (som følge af f.eks. brand, tyveri, lynnedslag o.l.) medmindre forholdet er omfattet af pkt. 4.3.
- Assistance ved driftsstop og funktionsfejl Assistance til fejlfinding.
- Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt) Nordisk Energi ApS fjernovervåger Ladeboksen.
- Nordisk Energi ApS søger for opdatering af Ladeboksens software.

4.3

Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen og dens tilhørende installationer skal i **abonnementsperioden** alene forestås af Nordisk Energi ApS, hvorfor Kunden er forpligtet til **straks** at rette henvendelse til Nordisk Energi ApS, hvis der opleves problemer med Ladeboksen.

Kunden skal i **abonnementsperioden** lade Nordisk Energi ApS alene stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen og dens tilhørende installationer. Kunden skal ikke selv eller lade andre tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening.

Overholder Kunden ikke dette, hæfter Kunden selv for alle Nordisk Energi ApS' ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf. Hvis Kunden modtager elafgiftsrefusion, kan det også medføre bortfald af udbetaling af elafgiftsrefusion

4.4

Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

5. Levering af el og afgiftsrefusion

5.1

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstands elforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

5.3

Nordisk Energi ApS søger refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el, og den således opnåede elafgiftsrefusion videresendes til Kunden fra Nordisk Energi ApS, såfremt følgende betingelser er opfyldt:

- 1) Nordisk Energi ApS leverer al elektricitet til Kundens ejendom, og herunder også til Ladeboksen,
- 2) Kundens ejendom er ikke registreret i BBR med elopvarmning, solceller eller andet som kan have betydning for elafgiftsbetalingen,
- 3) Kunden anmoder ikke selv SKAT om godtgørelse af elafgift, og Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler Ladeboksen er tilsluttet,
- 4) Kunden har ikke allerede afgiftsfritagelse, afgiftsnedsættelse eller modtager hel eller delvis afgiftsrefusion på el, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme, elvarme, solceller m.v., og
- 5) Der er ikke tale om helt bagatelagtige refusionsbeløb,

5.4

Nordisk Energi ApS er berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, såfremt Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen.

Bemærk at Nordisk Energi ApS af juridisk-tekniske årsager alene håndterer elafgiftsrefusion for Kunden, så længe Nordisk Energi ApS samtidig leverer al elektricitet til Kundens ejendom hvor Ladeboksen er opstillet. Nordisk Energi ApS håndterer ikke elafgiftsrefusion, hvis Kunden modtager elektricitet fra andre end Nordisk Energi ApS.

Kunden er selv ansvarlig for at få rettet en eventuel fejlregistrering i BBR, og derefter meddele dette til Nordisk Energi ApS. Nordisk Energi ApS håndterer ikke elafgiftsrefusion med tilbagevirkende kraft.

5.5

Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på www.nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste

5.6

Uanset det i øvrigt anførte udbetales der alene elafgiftsrefusion til Kunden, i det omfang og for de perioder Nordisk Energi ApS kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion, og Kunden skal orientere Nordisk Energi ApS såfremt Kunden ikke (længere) opfylder reglerne.

5.7

Ændringer i, eller ophør af, elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke Aftalens ophør i øvrigt.

5.8

Eventuel elafgiftsrefusion til Kunden opgøres og afregnes med et af Nordisk Energi ApS oplyst interval. Nordisk Energi ApS er berettiget til senere at ændre dette interval. Elafgiftsrefusionen behandles som en rabat i Kundens elleverance og krediteres deri ved henvisning til Kundens elaftalenummer i meddelelsen om elafgiftsrefusion.

5.9

Ladeboksen må kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål.

5.10

Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for at Nordisk Energi ApS kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente at Nordisk Energi ApS kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt opsamle de rigtige data til at sende evt. afgiftsrefusion, hvis den er slukket.

5.11

Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger, og indsender løbende oplysning herom til Nordisk Energi ApS. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give Nordisk Energi ApS adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse eller lignende. Kunden skal afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.

5.12

Udover de øvrige ovennævnte krav gælder det, at elafgiftsrefusion alene udbetales for ladebokse installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.

6. Priser, betalingsvilkår og sikkerhedsstillelse

6.1a leje

Kunden betaler en månedlig ydelse, der dækker samtlige løbende ydelser i henhold til Aftalen. Den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet. Ydelsen betales fra Kunden tager Ladeboksen i brug, eller fra der er forløbet seks måneder fra Ladeboksens installationsdato hos Kunden, alt efter hvad der kommer først.

6.1b eje

Kunden betaler en oprettelsespris, som inkluderer betalingen for Ladeboksen, oprettelse og standardinstallation. For abonnementet betales en månedlig ydelse, der dækker samtlige

løbende ydelser i henhold til Aftalen. Oprettelsesprisen og den månedlige ydelses størrelse fremgår af Tilbuddet.

6.2

Nordisk Energi ApS fakturerer den månedlige betaling forud, og Kunden er forpligtet til at tilmelde betalingen til Betalingsservice.

6.3

Ved manglende rettidig betaling påløber der renter efter rentelovens regler, tillige med Nordisk Energi ApS kan iværksætte rykkerprocedure og overgive sagen til inkasso efter gældende lovgivning. Nordisk Energi ApS er til enhver tid berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i Kundens eventuelle krav på elafgiftsrefusion.

6.4

Nordisk Energi ApS er ved Kundens misligholdelse af aftalen berettiget til af Kunden at kræve forudbetaling, betaling af kontant depositum eller stillelse af bankgaranti på anfordringsvilkår.

6.5

Nordisk Energi ApS er berettiget til at modregne ethvert skyldigt beløb i en kontant sikkerhedsstillelse. En stillet bankgaranti frigives når samtlige Nordisk Energi ApS's krav mod kunden er indfrieede. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde eller modregne noget beløb overfor Nordisk Energi ApS.

6.6

Nordisk Energi ApS er berettiget til at foretage kreditcheck af Kunden med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed.

6.7

Flytning af Ladeboksen, leje af ekstra ladebokse mv. kan tilkøbes iht. Nordisk Energi ApS's til enhver tid gældende prisliste. Gældende priser kan altid fås ved henvendelse til Nordisk Energi ApS K, og den gældende prisliste kan til enhver tid ses på www.nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste

7. Ansvar

7.1

Kunden er ansvarlig for, at Kundens husstandsforsikring dækker Ladeboksen eller for at tegne selvstændig forsikring, der dækker enhver skade/hændelig undergang af Ladeboksen. Kunden skal på Nordisk Energi ApS's anmodning forevise dokumentation for behørig forsikring. Manglende fremsendelse af dokumentation fritager ikke Kunden for ansvar.

7.2

Kunden skal sørge for, at der sker løbende og vedvarende forsyning af el til Ladeboksen.

7.3

Kunden må ikke uden Nordisk Energi ApS's udtrykkelige forudgående samtykke foretage ændringer, reparationer eller service af Ladeboksen, såfremt Ladeboksen tilhører Nordisk Energi ApS.

7.4

Nordisk Energi ApS kan ikke holdes ansvarlig for nedbrud eller havari på Ladeboksen medmindre Nordisk Energi ApS har handlet groft uansvarligt ved installation eller service af denne.

7.5

Nordisk Energi ApS er på intet tidspunkt er ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab eller lignende indirekte tab.

7.6

Kunden er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige principper. Kunden er i forhold til Nordisk Energi ansvarlig for skade opstået på Ladeboksen og dennes kabler, herunder skader der forhindrer Ladeboksen i at fungere ordentligt. Kunden skal betale for reparationen af Ladestander, dog ikke med et højere beløb end Ladeboksens restværdi.

8. Aftalens varighed, ophør og ændring

8.1

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse, og forbliver i kraft indtil den opsiges af en af parterne.

Aftalens indgåelse forudsætter Nordisk Energi ApS er berettiget til at foretage kreditvurdering af Kunden hos Nordisk Energi ApS' kreditvurderings samarbejdspartner med henblik på at vurdere Kundens kreditværdighed og at Kundens kreditværdighed vurderes at være positiv.

8.2

Aftalen er gensidigt uopsigelig i fem måneder, hvorefter den kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.

8.3

Når Aftalen ophører, uanset af hvilken årsag, skal Ladeboksen forsvarligt og forskriftsmæssigt demonteres og returneres til Nordisk Energi ApS, hvis den er lejet.

8.4

Kunden skal ved aftaleophør af en lejeaftale betale Nordisk Energi ApS for demontering, returnering og håndtering. Takst herfor kan ændres løbende og ses på www.nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste

8.5

Såfremt Kunden i strid med Aftalen Jf. punkt 8.4 ikke medvirker til, at Ladeboksen tilbageleveres rettidigt til Nordisk Energi ApS, kan Nordiske Energi ApS frit vælge at: Gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller opgive ejendomsretten til Ladeboksen og opkræve Kunden et gebyr på kr. 7.995,- som standardiseret compensation til Nordisk Energi ApS for den manglende tilbagelevering.

8.6

Nordisk Energi ApS forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som Nordisk Energi ApS jf. forbrugeraftaleloven skal give Kunden inden Aftalens indgåelse.

Nordisk Energi ApS kan med et varsel svarende til det aftalte opsigelsesvarsel ændre og indføre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

- Prisændringer hos Nordisk Energi ApS 's underleverandører
- For at imødekomme stigninger iht. forbrugerprisindekset
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af Aftalen.

Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, kan Kunden opsige Aftalen inden ændringerne træder i kraft.

Uanset ovenstående kan Nordisk Energi ApS dog altid uden varsel gennemføre:

- Uvæsentlige ændringer
- Ændringer der er til gunst for Kunden samt
- Ændringer som følge af ændrede skatter, afgifter og lignende.

Ændringer kan varsles via elektronisk og fysisk post, faktura eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til www.nordiskenergi.dk eller lignende steder.

9. Misligholdelse

9.1

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Kundens manglende rettidige opfyldelse af sine betalingsforpligtelser betragtes altid som væsentligt.

9.2

I forbindelse med en parts ophævelse af Aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet Nordisk Energi ApS's ansvar er begrænset som anført under pkt. 7.

10. Fortrydelsesret

10.1

Ifølge forbrugeraftaleloven har Kunden 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten udnyttes ved, at Kunden senest 14 dage efter aftaletidspunktet udtrykkeligt informerer Nordisk Energi ApS om, at Kunden fortryder Aftalen. Kunden kan benytte den som bilag 2 vedlagte fortrydelsesblanket eller henvende sig til kundeservice på Telefon: 91 30 30 40 (ma-fr, 9-15) eller kundeservice@nordiskenergi.dk. Ved fortrydelse skal Kunden for egen regning returnere Ladeboksen til Nordisk Energi ApS indenfor 14 dage, hvorefter betalingen returneres til Kunden.

10.2

Hvis Kunden i forbindelse med Aftalens indgåelse har meddelt accept af, at Nordisk Energi ApS må påbegynde levering og installation straks, bortfalder fortrydelsesret i det øjeblik, Nordisk Energi ApS påbegynder levering på Kundens ejendom uanset om dette sker før udløbet af de 14 dages fortrydelsesfrist.

10.3

Såfremt Kunden ikke medvirker til, at Ladeboksen tilbageleveres rettidigt til Nordisk Energi ApS ved fortrydelse, kan Nordisk Energi ApS frit vælge at: Gennemtvinge tilbageleveringen via domstolene eller opgive ejendomsretten til Ladeboksen og opkræve Kunden et gebyr på kr. 7.995 som standardiseret kompensation til Nordisk Energi ApS for manglende tilbagelevering.

11. Offentlige tilladelser

11.1

Kunden er selv ansvarlig for indhentelse af evt. fornøden byggetilladelse, og for at installationen af Ladeboksen sker i overensstemmelse med de for Kundens ejendom gældende servitutter, lokalplaner mv.

11.2

Kunden skal give eventuelle fornødne meddelelser til offentlige myndigheder, i det omfang det er relevant.

12. Overdragelse af rettigheder og pligter

12.1

Nordisk Energi ApS er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

13. Flytning ved leje af ladeboksen

13.1

Hvis Kunden lejer Ladeboksen kan Kunden efter nærmere forudgående aftale med Nordisk Energi ApS nedtage og flytte Ladeboksen med tilhørende abonnement til en ny adresse. Nedtagning skal foretages af en aut. elinstallatør. Nordisk Energi ApS tilbyder at flytte Ladeboksen til den i Nordisk Energi ApS' gældende prisliste anførte pris. Såfremt Kunden selv benytter aut. elinstallatør til nedtagning, er Kunden ansvarlig for Ladeboksen fra nedtagningen og indtil den igen er installeret korrekt og idriftsat af Nordisk Energi.. Nedtager eller flytter Kunden Ladeboksen uden aftale med Nordisk Energi betragtes dette som væsentlig misligholdelse af abonnementet.

13.2

Hvis Kunden selv arrangerer flytning og Ladeboksen bliver beskadiget under flytningen, så den ikke som aftalt kan idriftsættes af Nordisk Energi ApS's installatør, skal der indgås en ny lejeaftale med betaling af nyt opstartsgebyr m.v. Kunden skal tillige betale for reparationen af Ladestander, dog ikke med et højere beløb end Ladeboksens restværdi.

14. Force Majeure

14.1

Hvis der opstår Force Majeure, er Nordisk Energi ApS ansvarsfrit berettiget til at udskyde eller annullere sine ydelser i henhold til Aftalen.

14.2

Force Majeure forstås som, men er ikke begrænset til, forhold som brand, eksplosion, ulovlig og lovlige strejke, fysiske blokader, lockout, krig, begrænsninger i produktion, oversvømmelser, skader eller havari på fast ejendom, maskiner, anlæg eller transportmidler, manglende mulighed for at fremskaffe arbejdskraft på overenskomstmæssige vilkår, leveringssvigt fra underleverandører eller andre forhold der ligger uden for Nordisk Energi ApS's kontrol.

14.3

Hvis en part på baggrund af ovenstående udskyder sine leveringer, er Nordisk Energi ApS berettiget og forpligtet til at genoptage leveringen indenfor rimelig tid efter der ikke længere foreligger Force Majeure.

14.4

Nordisk Energi ApS er fritaget for ethvert erstatningskrav fra Kunden som følge af Force Majeure, herunder også ethvert indirekte tab.

15. Tilsyn og klage

15.1

I tilfælde af at Kunden ønsker at klage over de fra Nordisk Energi ApS leverede ydelser, skal Kunden kontakte Nordisk Energi ApS pr. telefon 91 30 30 40 (ma-fr, 9-15) eller mail kundeservice@nordiskenergi.dk. Klage kan også sendes til Nordisk Energi på adressen angivet på www.nordiskenergi.dk.

15.2

Får Kunden ikke medhold i klagen, eller ønsker Kunden af anden årsag at klage over de af Nordisk Energi ApS leverede ydelser, kan klage indgives til Center for Klagekløsnng, Toldboden 2, 8800 Viborg, idet der findes flere oplysninger på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/>.

15.3

Har du handlet med Nordisk Energi ApS online kan EU Kommissionens onlineklageplatform anvendes ved behandling af din klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU- land. Du finder klageplatformen her: <https://ec.europa.eu/odr>. Ved anvendelse af denne klageportal skal du angive Nordisk Energi ApS's mailadresse: kundeservice@nordiskenergi.dk.

16. Persondata

16.1

Nordisk Energi ApS indsamler, opbevarer og behandler kontaktoplysningerne på Kunden og det målte forbrug bl.a. til brug for opfyldelsen af nærværende aftale. Du kan til enhver tid orientere dig om Nordisk Energi ApS' gældende persondatapolitik på <https://nordiskenergi.dk/cookie-privatlivspolitik/>

17. Garanti ved køb af ladestanderen

17.1

Nordisk Energi ApS yder garanti på Ladeboksen så længe Aftalen og det tilhørende serviceabonnement hos Nordisk Energi forbliver i kraft.

Nordisk Energi ApS yder dog uanset hvad Kunden garanti på Ladeboksen i 1 år fra installationsdagen.

Garantien indebærer at Nordisk Energi ApS udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

De i pkt. 4.3. nævnte undtagelser gælder tilsvarende for garantien.

18. Bilag

18.1

Følgende bilag medfølger som en integreret del af Vilkårene:

Bilag 1 – Nordisk Energi ApS Ladepakke - Standardinstallation og anden installation samt udskiftning

Bilag 2 – Fortrydelsesblanket

Bilag 1: Nordisk Energi ApS' Ladepakke - Standard Installation og anden installation samt udskiftning

1.Standardinstallation; 11kW/16A

1.1. Inkluderet i installationen:

- Kørsel, til og fra kunden
- Levering og fremføring af 10 meter installationskabel 5G4 mm., mellem kundens eltavle og selve ladeboksen.
- Boring af op til 2 huller i mur
- Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på en bygningsdel.
- Levering og montering af ét nyt 20A kombirelæ i kundens eksisterende eltavle (Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A).
 - I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning blive opsat ved siden af eltavlen mod merbetaling. Se pris på udvidelse af elatvlen på <https://nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste/>.
- Opsætning og montering af ladeboks på ønsket placering.
- Test af kombirelæ og ladeboks, herunder følgende:
 - at ladeboksens funktionalitet testes.
 - at kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.
- Oplæring af kunden i ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.
- Opsætning af app – afhængig af ladeoperatørens løsning

1.2. Ekstra arbejde:

F.eks. etablering af jordspyd, opgradering til 5G6 kabel eller ekstra 5G4 kabel eller enhver anden form for ekstra arbejde er ikke inkluderet og vil være en ekstra omkostning for Kunden.

2. Installation 22kW / 32A - mod merbetaling

2.1. Inkluderet i installationen:

- Kørsel, til og fra kunden
- Levering og fremføring af 10 meter installationskabel 5G6 mm., mellem kundens eltavle og selve ladeboksen.
- Boring af op til 2 huller i mur
- Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på en bygningsdel.

- Levering og montering af ét nyt 32A kombirelæ i kundens eksisterende eltavle (Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A).

- I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning blive opsat ved siden af eltavlen. Se pris på udvidelse af elatvlen på <https://nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste/>.

- Opsætning og montering af ladeboks på ønsket placering.

- Test af kombirelæ og ladeboks, herunder følgende:

- at ladeboksens funktionalitet testes.
- at kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.

- Oplæring af kunden i ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.

- Opsætning af app – afhængig af ladeoperatørs løsning

2.2. Ekstra arbejde:

F.eks. etablering af jordspyd, opgradering til 5G6 kabel eller ekstra 5G4 kabel eller enhver anden form for ekstra arbejde er ikke inkluderet og vil være en ekstra omkostning for Kunden.

3. Udskiftning af ladeboks i eksisterende installation - modmerbetaling

3.1. Betingelser for installationen:

- Eltavlen skal være placeret i stueplan, og installationen skal overholde gældende dansk Lovgivning

- Den eksisterende el-installation skal besidde den fornødne kapacitet, og der skal være indlagt 3 faser samt den påkrævede effekt til rådighed for at kunne levere den nødvendige el-forsyning til ladeboksen

- Installationen skal være udført af en autoriseret elinstallatør, og installationen skal overholde gældende dansk lovgivning

- Kablet skal være minimum 5G4 for en 16 ampere / 11 kW installation og minimum 5G6 mm² for 32 ampere / 22 kW.

- Der skal være en dedikeret sikringsgruppe og HPFI (type A) / fejlstrømsrelæ (RCD 30mA) alternativt som kombirelæ før/foran kablets start

- Der skal være en funktionsdygtig jordelektrode, som lever op til ladeboksens krav

3.2. Inkluderet i installationen:

- Kørsel, til og fra kunden

- Afmontering af eksisterende ladeboks. Ladeboksen afleveres til kunden, som selv står som ansvarlig for eventuel returnering af ladeboksen.
- Installation og tilslutning af den nye ladeboks.
- Integration med den udvalgte backend udbyder
- Test og demonstration af ladeboksens funktionaliteter

3.3. Ekstra arbejde:

F.eks. etablering af jordspyd, opgradering til 5G6 kabel eller ekstra 5G4 kabel eller enhver anden form for ekstra arbejde er ikke inkluderet og vil være en ekstra omkostning for Kunden.

Nordisk Energi ApS stiller følgende krav i forbindelse med udførelse af standardinstallationen:

- Kunden skal være hjemme i det tidsrum, hvor installationen udføres. Det er vigtigt, at der er en myndig person på adressen, som kan godkende eventuelle ekstraomkostninger.
- Eltavlen skal være let tilgængelig for installatøren og skal være i lovmæssig korrekt stand, jf. kravene i punkt 3 i Vilklårene.
- Eltavlen skal være på samme etage/niveau som ladeboksen.

Ved eksisterende installation skal den nuværende installation, som minimum, leve op til ovenstående betingelser for en standardinstallation. Eventuelt behov for opgradering , se pris på <https://nordiskenergi.dk/ladepakkeprisliste/>.

Er kravene ikke opfyldt, bliver installationen kategoriseret som udvidet, og du vil blive opkrævet for eventuelle ekstraomkostninger ved installationen.

Eksempler på ekstraomkostninger:

- Installation i forbindelse med landbrug. Dette stiller særlige krav til installationskablet og kan medføre ekstra omkostninger.
- Gennemboring igennem mere end én væg ved kabelføring.
- Elinstallation, hvor gennembrydning af sokkel eller etagedæk er nødvendigt.
- Etablering af jordelektrode(r).
- Installation på ikke-brofast Ø.
- Forgæves kørsel.

Kunden er selv ansvarlig for eventuelle reparationer som maling eller pudsning efter installationen.

Har Kunden selv udført gravearbejde til kabelføring, skal Kunden dække renden til, efter installatøren er kørt.

Bilag 2: Fortrydelsesblanket

TIL:

Nordisk Energi ApS
Bredgade 21b, 1.
1260 København-K

E-mail: kundeservice@nordiskenergi.dk
Telefon: 91 30 30 40 (ma-fr, 9-15)

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Køb af:

Produkt/tjenesteydelsens navn: _____

Bestilt (*) ____/____-____

Modtaget den (*) ____/____-____

Forbrugeren

Navn _____

Vejnavn _____

Postnummer/By _____

Mail _____

Tlf. _____

Forbrugerens underskrift

(Kun hvis denne blanket sendes på papir)

Dato

____/____-____

(*) Det ikke relevante strekes.